



路桥区中医院 整体搬迁至新院

台州市路桥区中医院简介

台州市路桥区中医院于2016年6月22日整体搬迁至新院,新院地处台州市主城区路桥区,是一家集医疗、急救、科研、预防保健为一体的综合性二级中医医院。是国家城镇医保、农医保定点医院,江西中医药大学实习医院。

医院占地面积42080平方米,建筑面积34280平方米。现有职工372人,其中中高级职称111人。设有内、外、妇、儿、乳腺、中医、骨伤、针灸、推拿、康复、五官、口腔、皮肤、疼痛等20多个门诊科室,开设内、外、妇、儿、骨伤和乳腺、肿瘤、中西医结合等5个病区,开放床位300张。以乳腺科、中医科、针灸推拿科、肛肠科、妇产科、儿科、骨伤科等专科为医院特色科室。配有飞利浦16排螺旋CT、美国GE LOGIQ多普勒彩超、佳能数字X射线机(DR)、芬兰普莱梅德乳腺钼靶机、意大利Technix移动式C形臂X射线机、日本原装进口全自动生化分析仪、芬兰普莱梅卡口腔全景机、美国GE麻醉机、美国GE麻醉监护仪、德国德尔格呼吸机、日本希森美康血球仪、日本富士急诊生化仪、日本奥林巴斯电子胃镜、日本希森美康血凝仪、德国莱卡病理显微镜、韩国超声骨密度检测仪、意大利肺功能测试仪、美国强生乳腺微创旋切系统、美国威力高频电刀、日本伊藤牵引床及进口理疗机、腹腔镜等医疗设备。

医院管辖有路桥街道社区卫生服务中心及人峰社区、新安社区、东城社区三个功能齐全的社区卫生服务站,现已开展集健康教育、预防、保健、医疗、康复、计划生育技术指导“六位一体”的综合卫生服务。

随着医院就医环境的改善和服务能力的提升,将竭诚为社会提供更优质的医疗服务!



联系方式

地址:台州市路桥区迎宾大道88号
电话:0576-82595000 邮箱:lqqzyybg@163.com

公交线路

304、306、333、335、336、907路公交可直达
亦可乘301、303、305、311、313、905、909、916路公交到路桥短途南站,转乘333、335、336路公交。



门诊大楼



连廊



病房大楼



食堂后勤楼



门诊大厅



急诊大厅



医院超市



电动汽车充电桩



餐厅



围墙



中药抓药



西药房



病房走廊



手术室



手术间



产房



新病人接待区



病房



护士站

全新的医院环境 提供全新的就医体验

导医,看似简单却大有学问的工作

□蒋诗意

导医,一个不被大家了解,甚至被忽略的工作,开始我对于这份工作有些茫然,觉得站在那里机械地回答病人的咨询很没有成就感,甚至有些失落。但在恩泽医院学习了一段时间才知道,导医看似简单,其实大有学问,使我从中学到了很多东西。

不得不说,在恩泽医院看病是一件非常具有挑战性的事情。门诊部共有四层楼,各楼层又分为A、B、C、D、E等区域,各区域病种系统划分,同一系统的疾病在同一个区域就诊,虽然分得很详细,但是首次看病的患者还是经常找不到准确的就诊区,有时候需要问

好几次路才能找到。

我在培训的这段时间熟悉了整个的就医流程:挂号(预约)→取号→等待→刷卡→二次等待→就诊。看似简单的几个步骤,病友从进门诊部到离开门诊部,往往也至少需要半天。有时候上午看完病做了检查,下午找医生看检查报告单又是二次排队刷卡,一天的时间都在医院度过,隔天看单又是要重新挂号再进行新一轮的等待。所以根据上述的情况,病友的烦躁情绪我也能十分理解。

培训期间,病友们问得最多的问题就是“有没有方便门诊”。真的,我觉得医院应该开设方便门诊,为病友提供方便。

不过值得一提的是恩泽医院的儿科门

诊,内部装扮十分温馨、亲切,还有游乐设施,消除了孩子们对医院的恐惧感,玩耍的场所地面也铺有海绵垫并会每天定时擦洗消毒,也让家长们很放心。基本上每个孩子都是怀着愉悦的心情来看病。妇产科门诊的标本传送装置也十分便捷,操作也很简易。

在恩泽医院一个多月的培训期间,学到了很多,比如如何与病友有效地沟通,安抚他们的情绪,如何在一人一诊中协调病友插队问题等。

最后,还是十分感谢一个多月来恩泽医院的老师们对我们的耐心指导和悉心的关照,为我们在日后的工作中奠定了一定的基础,今后我还要秉持着一边工作一边学习的态度。



恩泽医院培训有感

□陈海珠

在恩泽医院培训了一个多月,实在是感触良多,也刷新了我对医院的认知。恩泽医院给人的第一感觉是干净、整洁,环境极好,医院的绿化是要值得一说的,不管是室内还是室外,植被随处可见,给人一种春天般的气息和生命的希望。

我觉得恩泽医院的最大特点就是服务台的呼叫系统和门诊的“一人一诊”制度。这个概念其他医院虽然也有,可是都没有真正做到。恩泽医院不仅做到了,而且执行得非常好。呼叫系统执行的理念是“一看一等”,即一个病人在诊室看医生,一个病人在二次候诊区等候,没呼叫到的病人在一次候诊区等候。这样不仅尊重病人,保护了他们的隐私,而且大大提高了医生看诊的效率,更便于工作人员对于候诊通道的管理。

除此之外,恩泽医院最大的直观亮点就是儿科,非常人性化,不仅设置有涂鸦墙,还有游乐场。整个科室布置得五彩缤纷极其温馨,让人误以为进入了幼儿园。

当然最主要的当属医院的软件设施了。所有的工作人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律。做到小事讲风格,大事讲原则,从不闹无原则纠纷。工作中互相支持,互相理解,整个门诊部工作人员分工明确,各司其职,各负其责,团结务实,克服人手少,任务重的状况,保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”的要求完成各项工作,并高质量完成各项软件、台帐的整理工作,认真学习岗位职责,并严格按照职责制度的要求工作,做到严格要求、严谨作风、严密组织,较好地完成了领导交办的各项工作任务。

还有门诊部每周会有2天的交班,主要探讨这两天所有科室发生的事情和下次再发生的最佳解决方案。总而言之,我觉得恩泽医院既有完善的制度,也有执行的力度,值得我们好好学习。

为患者提供更好的服务

□叶晗旭

经过一个多月的培训,我在恩泽医院学到了好多新的知识。因对本院的情况不是很了解,我就只谈谈在恩泽医院的感想。

第一天到恩泽医院,我们一行人先去了解了医院的大体分布。对医院印象最深刻的是儿科和国医馆。走进儿科,我第一眼看到的是画板墙,好几个小朋友在画板前作画。再走进一点就是一个小型的游乐场,儿科门诊充满了欢声笑语。雪白的墙上挂了一些温馨的照片和图画。医院还贴心准备了一间哺乳室。这里真像一个幼儿园,到处充满了童真。在远处便看到一排红灯笼,,慢慢走近便发现了一个古色古香的地方,原来是国医馆。进入国医馆,一股淡淡的药香味扑鼻而来,一排排木椅静静地靠在窗边,头顶上是一个个大大的红灯笼,一瞬间好像穿梭时空回到了古代医馆。在每个楼层每个路口都有一张大大的楼层地图,可以让病人更好地找到自己要找的地方,大门进来的地方还有一个大电视屏幕播放着每个医生的简介和专长方便病人了解。电梯门口也有楼层简介和地图,这样病人就不用为自己到底应该去几楼而头疼了。

凡事有好有坏,恩泽医院实行的新系统给病人带来了很大的便利,也给一些临时挂号的病人带来了麻烦。在儿科的时候,有些小朋友是突然生病而来挂号的,而且很多是上课请假来的,等的时间长了,有些家长就会急躁起来。对于这些突发状况应该怎么办呢?还有一些是年纪特别大的老人需要提供一些方便。就像高烧39.5度以上的孩子可以优先看病一样,若是医院有这样的规定的话,我建议最好做个牌子放在醒目的地方,以达到公平公正,也可以让病人放心并减少等待。如果我院实行相同的系统,建议医院在挂号处进行说明或者在醒目的地方进行提示。专家区和妇产科的病人不清楚的会等的太久,有时甚至会以为医院是乱叫号的,心急的病人是听不进解释的,专家门诊就有好几个因此而吵闹的。

在恩泽医院这一个月,我学到了很多,导诊工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、提供开水、发放一次性水杯、为行动不便和住院病人免费提供轮椅、平车,发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介。导诊台还提供针线、剪刀等便民服务措施,这些事都很不起眼,但是做好了就能为患者提供极大的方便,使患者感到愉悦和欣慰,进而增加对医院的信任感,做不好就会影响到患者对医院的评价,进而破坏医院的的整体服务形象。

做一名合格的导医

□梁龄之

时间过的真快,转眼在恩泽医院学习已有一个多月了,在这一个多月的学习生活中,我的感受和收获都很大。

以下是我在恩泽医院学习后的感想与总结:

一、学习期间,我们要遵守医院的规章制度,不迟到,不早退,不无故请假,尊敬老师和医生,同事间相处要和睦。

二、面对病人我们要微笑,对病人提出的问题我们要细心回答,耐心解释。做到一切以病人为中心,想病人所想,急病人所急,做

好心理护理和健康教育。

三、努力学习医学护理基础知识,专科理论知识以及新知识新技术。不断提高业务水平。只有自己先掌握一些基本的分诊知识,才能在病人来咨询的时候我们能给出正确的指导。

四、严格执行各项规章制度和各项操作规程,以保证导诊工作进行顺利。工作中一旦发生意外和独自解决不了的事,应及时向上级报告,不得隐瞒。

五、上班时要精神饱满,衣帽整洁,穿戴符合规范要求。不戴耳环、戒指、手钏、不化浓妆。在工作中,始终做到“说话轻、走路轻、

关门轻、操作轻”,以保持安静。

关于导医的这份工作,看似是一件比较轻松的工作,但要成为一名优秀的导医并不容易。不但要注重仪表端正,还要时时保持积极的心态,懂得一定的沟通技巧和简单的医学知识。把病人当成自己的朋友、亲人,理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼。及时掌握病人的心态和各种需求,耐心地解答他们的问题,同时还要保持头脑冷静,安定病人的急躁情绪。正确做好疏导工作,按序就医,维护门诊秩序,力求把导医工作做到最好,也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。



做好导医工作不容易

□陈雅丽

在恩泽医院一个多月的学习工作,转眼就告一段落,其中酸甜苦辣难以表述。有人并不了解导医是什么样的工作,只是觉得被病人围着,怎么不好,应该怎么样。但他们并不知道,医院医保、挂号系统给病人和挂号工作人员带去的麻烦,我们必须尽力地去帮助他们,从而减少这类的麻烦,同时又要主动第一时间为病人进行分诊,掌握病人的病情和

就诊情况,做好导诊工作。

在恩泽医院的一个多月,我觉得最忙的是专家门诊和妇产科导诊工作。专家门诊的问题出在没有分出内科和外科,现在是病人一堆集中在那里,有很多病人不清楚有很多科室都在这里,看到与自己相同的号次就急着要去服务台刷卡就诊。还有就是病人还没有养成看病排队的好习惯,很多人都不愿意配合。也是因为人文素质等原因,导致护患关系有些紧张。恩泽医院现在还有很多科

室是没有开放的,周六周日只有普通门诊,也有很多不方便,体现在很多病人只想买药或者拍个CT,也要和很多病人一样排队,有必要开一个方便门诊。

做一个合格的服务人员并不容易,需要具备沟通、协调、共情等各种能力,以及医学、保健、营销等各种知识,还有最重要的是具有为病人服务的精神。很感谢恩泽医院各位老师的教导,希望在今后在导医岗位上更加努力地完善自己。

做最美的导医

□项玲玲

门诊主要的特点就是病人多,病种杂。导诊要准确地分诊病人,指导病人正确就医,节省就诊时间,同时还要非常熟悉医院的环境,准确安排病人就诊,避免病人盲目乱走找不到地方。而对于进入医院的我们,一切都是陌生的,陌生的环境,陌生的人群,一切都让人感觉无所适从。记得第一天在恩泽医院实习上班什么都不知道,病人一问就只能说“您稍等一下,我是实习学生,我去帮您问老师。”但是经过近一个多月的学习锻炼,我也基本熟悉了恩泽医院的概况和如何分诊,许多问题也可以独自解决。

进入门诊科室的第一天,带教老师应老师就告诉我们:“导诊常常是医院工作人员中与病人见面的第一个人,是病人接触的第一个人,给病人留下的印象非常深刻,给病人留下好的印象会让病人接纳和信任这所医院,所以作为医院的形象使者,我们必须更加严格地要求自己。”也正是这一番话,让我更加认识到门诊工作的重要性。在门诊学会巧妙地与病人沟通也是一门非常重要的学问。许多病人第一次到医院就诊,很多病人来自农村,他们从很远的地方来求医,陌生的环境与病痛的折磨让他们感到既恐慌又无助,此时作为门诊导医的我们就应该在每一位就诊病人迈进医院那一刻主动面带微笑迎向前去

说:“您好叔叔、阿姨,请问有什么可以帮忙吗?”或见到行动不便的爷爷、奶奶以及行动不便的患者,主动搀扶,不但帮病人解决了问题,还可以使自己感到心情舒畅。

有人说生活就像一面镜子,你对它微笑它就对你微笑。不管多苦多累,都报工作以笑脸,面对患者求助,都要热情帮助、耐心指导。

在此我也真诚地感谢应老师,在每周二、四下午,除了给我们讲解门诊基本知识,还告诉我们许多做人的道理,使我受益匪浅。此次培训仅仅只是我们实践学习的第一步,我们要学习的东西还很多,我相信在剩下的时间里,我会与我的伙伴们克服一切困难,完成实习任务,做最美的导诊!