**一、技术参数要求**

# 医保DRG医院智慧运营管理服务

| **大类** | **模块** | **功能点** | **详细参数** |
| --- | --- | --- | --- |
| 在院管理服务 | 医生助手（在院DRG分组监测接口） | | 1) 提供全院病例DRG分组预测与预警信息，包括费用异常预警、病历质控预警、不合理入院预警，预警条件支持自定义设置； 2) 提供病例当前实时DRG预测分组信息，以及住院费用进度条，直观了解费用消耗情况； 3) 支持查看患者基本信息、诊断、手术，以及历史住院的DRG分组与诊断/手术信息； 4) 支持在院期间查看各个费用结构及费用标杆值，并能下钻查看各费用项目明细，包括药品、耗材、检查检验等； 5) 支持大数据模拟分组，通过调整主诊断、次诊断、主手术、次手术进行模拟分组，对中医分组支持主病主症模拟分组； 6) 支持病例按多种结算方式进行预测对比，包括床日结算、病组结算、中医结算，并优先展示结算金额最高的结算方式； 7) 支持手动选择任意患者按照床日结算类型进行预测； 8) 支持输入主诊断后，智能推荐相匹配的常用手术； 9) ★支持按照地区医保结算规则进行适配，包括新技术、特殊药品耗材追加、基础病组同病同价等。 |
| 事中监测分析 | 在院监测 | [病例范围：当前在院患者] 1) 提供全院病例DRG分组预测与预警信息，包括费用异常预警、病历质控预警、不合理入院预警，预警条件支持自定义设置； 2) 提供病例当前实时DRG预测分组信息，以及住院费用进度条，直观了解费用消耗情况； 3) 支持查看患者基本信息、诊断、手术，以及历史住院的DRG分组与诊断/手术信息； 4) 支持在院期间查看各个费用结构及费用标杆值，并能下钻查看各费用项目明细，包括药品、耗材、检查检验等； 5) 支持多种筛选条件查找数据：包括结算方式（床日结算、病组结算）、病例类型（高倍率、低倍率、正常病例等）、医保类型等； 6) 支持筛选特殊病例：包括15天再入院、基础病组、中途出院结算、住院天数超高、24小时出入院、新技术病例等； 7) 支持按姓名、住院号、患者ID、床位号等搜索病例； 8) 支持从科室、医疗组、病区、医生等维度查看预警病例； 9) 列表字段支持用户自定义显示与排列，包含表头字段是否显示以及固定列设置，支持列表所有数据下载； 10) 支持大数据模拟分组，通过调整主诊断、次诊断、主手术、次手术进行模拟分组，对中医分组支持主病主症模拟分组； 11) 支持病例按多种结算方式进行预测对比，包括床日结算、病组结算、中医结算，并优先展示结算金额最高的结算方式； 12) 支持手动选择任意患者按照床日结算类型进行预测； 13) 支持按照地区医保结算规则进行适配，包括新技术、特殊药品耗材追加、基础病组同病同价等。 |
| 提交前病例监测 | [病例范围：出院但未将病历提交病案室归档的病例] 1) 提供全院病例DRG分组预测与预警信息，包括费用异常预警、病历质控预警、不合理入院预警，预警条件支持自定义设置； 2) 提供病例当前实时DRG预测分组信息，以及住院费用进度条，直观了解费用消耗情况； 3) 支持查看患者基本信息、诊断、手术，以及历史住院的DRG分组与诊断/手术信息； 4) 支持在院期间查看各个费用结构及费用标杆值，并能下钻查看各费用项目明细，包括药品、耗材、检查检验等； 5) 支持多种筛选条件查找数据：包括结算方式（床日结算、病组结算）、病例类型（高倍率、低倍率、正常病例等）、医保类型等； 6) 支持筛选特殊病例：包括15天再入院、基础病组、中途出院结算、住院天数超高、24小时出入院、新技术病例等； 7) 支持按姓名、住院号、患者ID、床位号等搜索病例； 8) 支持从科室、医疗组、病区、医生等维度查看预警病例； 9) 列表字段支持用户自定义显示与排列，包含表头字段是否显示以及固定列设置，支持列表所有数据下载； 10) 支持大数据模拟分组，通过调整主诊断、次诊断、主手术、次手术进行模拟分组，对中医分组支持主病主症模拟分组； 11) 支持病例按多种结算方式进行预测对比，包括床日结算、病组结算、中医结算，并优先展示结算金额最高的结算方式； 12) 支持手动选择任意患者按照床日结算类型进行预测； 13) 支持按照地区医保结算规则进行适配，包括新技术、特殊药品耗材追加、基础病组同病同价等。 |
| 已提交病例分析 | [病例范围：出院已提交病案归档，但未与医保局结算的病例] 1) 支持对比查看临床与病案编码后病例的诊断、手术、DRG分组数据，并对不一致数据进行颜色标记； 2) 支持多种筛选条件查找数据：包括结算方式（床日结算、病组结算）、病例类型（高倍率、低倍率、正常病例等）、医保类型等； 3) 支持筛选特殊病例：包括15天再入院、基础病组、中途出院结算、住院天数超高、24小时出入院、新技术病例等； 4) 支持按姓名、住院号、患者ID、床位号等搜索病例； 5) 列表字段支持用户自定义显示与排列，包含表头字段是否显示以及固定列设置，支持列表所有数据下载； 6) 支持大数据模拟分组，通过调整主诊断、次诊断、主手术、次手术进行模拟分组，对中医分组支持主病主症模拟分组； 7) 支持病例按多种结算方式进行预测对比，包括床日结算、病组结算、中医结算，并优先展示结算金额最高的结算方式。 |
| DRG运营分析服务 | DRG驾驶舱 | 医院DRG整体情况 | 展示筛选时间段内全院病例数、总结余、CMI、病组数等DRG核心数据，所有统计图均支持放大和下载。 |
| 全院超支结余分析 | 展示筛选时间段内的超支结余趋势、超支结余科室分布、病例类型分布、高低倍率病例占比趋势，支持下钻。 |
| 全院费用构成分析 | 展示筛选时间段内各费用类型的金额及占比、药占比、耗占比、检查检验占比、医疗服务占比趋势，支持按病例类型选择统计范围。 |
| 全院资源使用效率分析 | 展示筛选时间段内次均费用、次均点数与平均住院日趋势，支持与去年同期比较。 |
| 全院病组构成分析 | ★展示筛选时间段内CMI趋势，各RW区间病组分布情况，RW区间支持自定义调整和下钻。 |
| 科室综合分析 | 科室对比分析 | 1) 展示科室病例数、结余、病组数、CMI、入组率、药耗占比等相关指标数据对比，支持数据下钻； 2) 提供按主题进行分析，包括运行指标监控、超支结余、费用构成、出院带药、不合理入院五大主题； 3) 支持年/季/月筛选和自定义时间区间、病例范围、超支/结余科室筛选； 4) 支持根据不同用户设置重点关注科室，并能够快速筛选和查看重点科室数据； 5) ★支持运行目标与标杆数据对比，其中标杆数据根据历史数据自动生成，支持自定义修改标杆值，支持快速筛选超标科室； 6) 支持二级科室管理，可以按照出院科室、管理科室分布查看和统计数据； 7) 列表字段支持用户自定义显示与排列，包含表头字段是否显示以及固定列设置，支持查看指标同比，列表数据下载。 |
| 科室主页（科室下钻分析） | [单科室下DRG运营数据统计分析] 1) 总览：支持科室多选，展示科室所选时间段内DRG核心数据概览，包含病例数、CMI、结余、药耗占比、人头人次比、N天再入院、病组构成、平均住院日等； 2) 超支结余分析：展示科室超支结余/次均结余趋势、超支结余病组分布及趋势、超支结余病例分布及趋势、病例类型分布、高低倍率病例占比趋势；支持下钻； 3) 费用构成分析：展示科室在各个费用类型的金额及占比，药耗占比趋势，支持按病例类型选择统计范围； 4) 病组构成分析：通过矩阵象限，分析科室优势病组、劣势病组；支持数据对比与下钻，对不同象限的病组提供分析结论； 5) 资源使用效率分析：展示科室平均住院日趋势、次均费用趋势、时间消耗指数、费用消耗指数，支持与去年次均费用对比； 6) 病历质量分析：展示科室编码前后分组不一致病例数趋势、点数差趋势、结余差趋势； 7) 病组列表：同科室下不同病组DRG运营数据对比，支持下载； 8) 医疗组列表：同科室下不同医疗组DRG运营数据对比，支持下载； 9) 医生列表：同科室下不同医生DRG运营数据对比，支持下载； 10) 病例列表：展示科室所选时间段内所有病例数据，支持按医疗组、病组、医生筛选、查看病例详情、模拟分组，支持表格数据下载。 |
| 病组综合分析 | 病组对比分析 | 1) 展示各DRG病组病例数、结余、RW、药耗占比、时间消耗指数、费用消耗指数等相关指标数据对比，支持下钻； 2) 支持按主题进行分析，包括运行指标监控、超支结余、费用构成、RW区间分布，其中RW区间支持自定义设置； 3) 支持年/季/月筛选和自定义时间区间、病例范围、超支/结余科室筛选； 4) 支持运行目标与标杆数据对比，其中标杆数据根据历史数据自动生成，支持自定义修改标杆值，支持快速筛选超标病组； 5) 列表字段支持用户自定义显示与排列，包含表头字段是否显示以及固定列设置，支持查看指标同比，列表数据下载； 6) 支持根据不同用户设置重点关注病组，并能够快速筛选和查看重点病组数据。 |
| 病组主页（病组下钻分析） | [单病组下DRG运营数据统计分析] 1) 总览：支持病组多选，展示病组在所选时间段内DRG核心数据概览，包含总病例数、RW、结余、药耗占比、病组构成、平均住院日等； 2) 超支结余分析：展示病组超支结余/次均结余趋势、超支结余病例分布及趋势、病例类型分布、高低倍率病例占比趋势；支持下钻； 3) 费用构成分析：展示病组各个费用类型的金额、占比及超支影响率，药耗占比趋势，支持按病例类型选择统计范围； 4) 资源使用效率分析：展示病组平均住院日趋势、次均费用趋势、时间消耗指数、费用消耗指数； 5) 科室列表：同病组下不同科室DRG运营数据对比，支持下载； 6) 医疗组列表：同病组下不同医疗组DRG运营数据对比，支持下载； 7) 病例列表：所选病组所选时间段内所有病例数据，支持筛选、查看病例详情、模拟分组、下载。 |
| 医疗组综合分析 | 医疗组对比分析 | 1) 展示医疗组病例数、结余、病组数、CMI、入组率、药耗占比等DRG相关指标数据对比，支持数据下钻； 2) 支持快捷筛选，包括超支医疗组、结余医疗组、环比结余增加、减少等，支持年/季/月筛选和自定义时间区间、病例范围筛选； 3) 支持根据不同用户设置重点关注科室，并能够快速筛选和查看重点科室数据； 4) 列表字段支持用户自定义显示与排列，包含表头字段是否显示以及固定列设置，支持查看指标同比，列表数据下载。 |
| 医疗组主页（医疗组下钻分析） | [单医疗组下DRG运营数据统计分析] 1) 总览：支持医疗组多选，展示医疗组在所选时间段内DRG核心数据概览，包含病例数、CMI、总权重、结余、药耗占比、病组构成、平均住院日等； 2) 超支结余分析：展示医疗组超支结余/次均结余趋势、超支结余病组分布及趋势、超支结余病例分布及趋势、病例类型分布、高低倍率病例占比趋势；支持下钻； 3) 费用构成分析：展示医疗组各个费用类型的金额及占比，药耗占比趋势，支持按病例类型选择统计范围； 4) 病组构成分析：通过矩阵象限，分析所选医疗组优势病组、劣势病组；支持数据对比与下钻，对不同象限的病组提供分析结论； 5) 资源使用效率分析：展示医疗组平均住院日趋势、次均费用趋势、时间消耗指数、费用消耗指数； 6) 病组列表：同医疗组下不同病组DRG运营数据对比，支持下载； 7) 医生列表：同医疗组下不同医生DRG运营数据对比，支持下载； 8) 病例列表：所选医疗组所选时间段内所有病例数据，支持筛选、查看病例详情、模拟分组、下载。 |
| 医生综合对比分析 | | 1) 展示医生病例数、结余、CMI、次均费用、总点数、人头人次比、病组数、高低倍率病例占比等DRG相关指标数据对比，支持数据下钻； 2) 支持快捷筛选，包括超支医生、结余医生、环比结余增加、减少、高低倍率病例占比高/低于全院平均等；支持年/季/月筛选和自定义时间区间、病例范围筛选、按医疗组筛选病例；支持模糊搜索医生； 3) 列表字段支持用户自定义显示与排列，包含表头字段是否显示以及固定列设置，列表数据下载。 |
| 专题分析 | 费用分摊分析 | [根据患者在各临床开单科室产生的费用占比，将DRG结余按比例分摊统计分析] 1) 展示按出院科室与按费用产生科室结余对比； 2) 支持查看产生费用分摊病例明细，及病例在各科室的费用情况，支持下载； 3) 支持按时间、科室、病例范围等筛选，支持表格按不同字段排序。 |
| 学科发展分析-学科覆盖度分析 | ★展示各MDC中医院病组/病例相对地区全部病组的覆盖度、各MDC医院病组/病例占比（覆盖度），以此反映医院学科广度，支持数据下载。 |
| 学科发展分析-科室评价 | ★通过矩阵象限，分析在医保DRG下相对优势的科室、劣势的科室；支持指标组合维度切换、原点自定义；支持数据下钻与下载。 |
| 学科发展分析-病组评价 | ★通过矩阵象限，分析在医保DRG下医院的优势病组、劣势病组；支持指标组合维度切换；支持病组范围自定义，支持数据下钻与下载。 |
| 病例性质分析 | 1) 展示各个统筹区、各个医保类型的病例数量及比例； 2) 支持按照统筹区、医保类型分析全院及科室的核心指标，包括病例数、医疗总费用、次均费用、结余、平均住院日、CMI、药占比、耗占比、医技占比等； 3) 支持表格数据排序和下载。 |
| 病例数据综合查询与下载 | | 1) 展示病例明细数据，支持查看详情，包含DRG分组、诊断/手术、费用占比及明细等信息； 2) 支持按病例类型、15天再入院、科室、结余范围等条件组合筛选；支持按住院号、患者姓名、病案号、主诊主手等模糊搜索病例； 3) 支持表格数据排序和筛选，支持15天再入院及其上次关联病例的数据下载； 4) 支持大数据模拟分组，通过调整主诊断、次诊断、主手术、次手术进行模拟分组； 5) 支持病例按多种结算方式进行预测对比，包括床日结算、病组结算、中医结算，并优先展示点数最高的结算方式。 |
| 指标综合查询与下载 | | 1) 提供各个主题的指标下载，包括医疗服务能力、费用控制、DRG结算指标、费用控制等； 2) 支持指标自定义选择数据范围、时间范围、导出维度（全院/科室/病组等）； 3) 支持保存指标报表模板，方便同一报表重复下载； 4) 支持导出DRG系统点击量统计指标，维度支持全院、科室、操作工号。 |
| 医保结算管理服务 | 结算导入管理 | | 1) 支持导入导入医保局下发的月度/年度结算单，支持导入后异常数据的手动处理，导入后系统以导入数据为准进行分析； 2) 支持根据不同统筹区灵活设置点值； 3) 支持根据中位数、均值或自定义等方式录入预测点费； 4) 支持查看不同月份、年份点费差异和对比。 |
| DRG结算核对 | 重点病例分组核对 | 1) 支持按分组不一致、含特殊药品耗材、是否已查阅、院内已申诉、病例类型、特殊结算病例等条件筛选，可快速定位重点病例； 2) 支持查看病例DRG预分组与医保结算分组对比，支持查看诊断/手术、费用明细、病历文书等数据，用于核对分组，判断是否需要申诉； 3) 支持大数据模拟分组，通过调整主诊断、次诊断、主手术、次手术进行模拟分组； 4) 支持按科室统计超支结余，表格字段用户自定义显示与排列，包含表头字段是否显示以及固定列设置，支持列表数据下载； 5) 提供医保分组与预测分组一致率的统计。 |
| 病例申诉 | 1) 支持病例申诉流程，支持医生填写申诉资料及上传图片，支持医保办对申诉进行修改、确认操作； 2) 支持查看与下载病例申诉汇总； 3) ★申诉反馈：支持查看申诉前后分组数据对比。 |
| 系统管理服务 | 系统设置 | 费用构成规则设置 | 支持自定义设置费用分类，系统根据该分类进行费用相关指标的统计和分析。 |
| 风险审核规则 | 支持自定义设置费用异常、不合理入院、再入院、体检入院等预警病例的条件。 |
| 结算单导入设置 | 支持结算导入字段映射和处理。 |
| 标杆设置 | 支持自定义设置病组和科室的标杆值。 |
| 事中费用预警设置 | 支持自定义高倍预警、低倍预警、超支风险三类费用预警的规则与生效范围。 |
| 病例详情设置 | 支持自定义病例详情控费进度条的展示形式，以及详情页的字段信息、指标展示。 |
| 特殊结算方式设置 | 支持自定义事中监测优先按点数最高预测、优先按病组预测、优先按床日预测等，开关按床日结算预测和中医预测结算。 |
| 账号权限管理 | 管理科室设置 | 支持按出院科室设置大科室，满足医院二级科室管理。 |
| 角色与数据权限 | 支持根据医院需要，按照院级、科级、医生不同角色设置菜单和数据权限。 |

# 病案首页质控服务

| **模块** | **功能点** | **详细参数** |
| --- | --- | --- |
| 第三方嵌入服务 | 医生端实时质控 | 1) 支持在院内电子病历系统中，集成调用病案质控页面； 2) 支持实时查看单份病例的DRG预测分组信息、质控结果信息； 3) 支持查看本系统内批注并进行回复。 |
| 病案端实时质控 | 1. 支持在院内病案管理系统中，集成调用病案质控页面； 2) 支持实时查看单份病例的DRG预测分组信息、质控结果信息、查看费用明细； 3) 支持查看本系统内批注并进行回复； 4) 支持通过调整主诊断/主手术进行模拟分组； 5) 支持查看与临床诊断不一致，可查看临床诊断与病案编码的对比信息。 |
| 首页问题检测服务 | | 1. 支持按编码员、出院科室、病例范围、病组类型、病案工作筛选、15天再入院进行病例筛选，支持按出院日期、录入日期统计筛选时间段内以上病例。 2. 支持按病案号、住院号、患者姓名、DRG分组、诊断、手术进行搜索。 3. 支持按重点问题病案、一般问题病案、优质病案、全部质检病案查看对应病例，包含每份病例的DRG预测分组信息、费用信息、质控结果信息、诊断手术信息、批注信息等；支持对于入组异常患者展示入组解析；支持打开病案首页详情查看具体信息；支持按病案工作内容进行筛选，包含批注情况、质控结果处理情况、病案已读状态的维度 4. 对于入组异常的患者展示入组解析，如未入组和歧义组的患者 5. 支持医疗总费用查看，包括DRG医疗总费用、结算金额、地区病组均费、本院病组标准均费的分布情况；支持按收费类型查看项目明细； 6. 支持通过调整主次诊断、手术顺序对病例进行模拟入组，比对查看新旧分组预测与结余情况； 7. 支持填写整改批注并选择对应的批注类型，输入批注内容并选择问题归属后，后可指定发送至相关的医生和编码员，支持暂不发送仅保存； 8. 支持查看与临床诊断不一致，可查看临床诊断与病案编码的对比信息； 9. 支持查看15天内再入院病例，可查看历次住院的分组与诊断/手术信息； 10. 列表表头支持自定义展示，可选择展示的表头字段和排序位置； 11. 支持对质检结果进行操作，包括标识为已修改、不认同、待讨论；选择不认同时可选择无需修改或关闭规则，并填写关闭理由；选择待讨论时可输入待讨论内容；具体操作及操作人支持在操作记录中查看，并支持下载导出列表； 12. 病案详情支持启用模拟质检/分组，填写整改批注，模拟修改后可对比查看前后分组及质检结果； 13. 支持下载当前列表、整改批注、操作记录 |

# 商保通管理服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **系统名称** | **功能模块** | **功能点** | **功能描述** |
| **商保通管理平台** | **商保快赔** | 在线快赔申请 | 门诊及住院商保患者，在院就诊后支持在线申请快赔，经商业保险公司线上确权后，实现电子化数据审核并在0-2天内完成赔付。 |
| **商保直赔** | 在线直赔申请 | 住院商保患者，办理入院后支持在线申请直赔，经商业保险公司线上确权后，享受电子化数据审核并出院实时赔付商保服务。 |
| 商保患者标记 | 经保司确权的商保患者，支持在医院信息系统中标识。 |
| 直赔结算与金额确认 | 成功申请商保赔付金额的患者，支持出院结算时由窗口人员在HIS系统中实时获取本次商保赔付金额并与患者确认，患者仅需支付医保、商保扣减后的金额。（医院商保挂账金额由平台与医院日结） |
| 对账与平帐 | 支持每日三方自动对账，并于交易产生的次日完成打款。 |
| **商保理赔管理** | 患者明细 | 统计在医院享受快赔、直赔服务的商保患者，包括所在科室、医疗总费用、商保赔付金额、主要疾病等。支持明细查询、支持调阅患者授权书。 |
| **商保对账管理** | 直付账单查询 | 直赔账单查询，用于调阅与查询直赔记账与打款情况，支持下载账单明细。 |

**二、实施及商务要求**

1、售后服务

1.1整体服务免费维保1年

1.2在服务期内，报价方应确保系统的正常使用。在接到用户服务要求后应立即做出回应，并在承诺的服务时间内实施服务。

1.3 7×24小时的免费上门保修服务，半小时内响应，4小时内到达现场，24小时内解决故障。

1,4热线电话服务提供技术咨询、故障诊断、故障排除、以及现场支持等具体的技术支持工作，并对客户投诉做出相应处理。

1.5定期巡检与调优系统，确保系统始终处于高效率运行状态。

2、培训

2.1培训：报价方应制定详细的培训计划，对使用人员进行操作及相关技术培训。报价方负责用户的现场技术培训，使用户达到能独立进行管理、维护测试和故障处理等工作。

2.2所有的培训费用必须计入总价。

3、实施调试

3.1实施地点：医院指定地点。

3.2实施周期：合同签订后1个月内。

3.4实施过程中发生的费用（含所有第三方系统的接口）由报价方负责。

4、报价方式

所有报价为到医院人民币价（含一切税费、安装调试等伴随服务费）。